



## تأثیر دانشگاه خدمت محور با رویکرد نسل پنجم بر مسئولیت پذیری اجتماعی دانشگاه های علوم پزشکی مازندران و بابل

زهرا محسنی کبریا: دانشجوی دکتری مدیریت آموزشی، واحد بابل، دانشگاه آزاد اسلامی، بابل، ایران  
 سیده زهرا حسینی درونکلائی: استادیار گروه علوم تربیتی، واحد بابل، دانشگاه آزاد اسلامی، بابل، ایران (\* نویسنده مسئول) [s.zahra.hoseini61@gmail.com](mailto:s.zahra.hoseini61@gmail.com)  
 کوروش قاسم زاده: استادیار، گروه علوم تربیتی، واحد بابل، دانشگاه آزاد اسلامی، بابل، ایران  
 محمد ادبی تبار فیروزجاء: دانشیار، گروه ریاضی کاربردی، واحد بابل، دانشگاه آزاد اسلامی، بابل، ایران

### چکیده

#### کلیدواژه ها

دانشگاه خدمت محور،  
 نسل پنجم،  
 مسئولیت پذیری اجتماعی،  
 نظریه داده بنیاد

تاریخ دریافت: ۱۴۰۳/۰۵/۱۴

تاریخ چاپ: ۱۴۰۳/۹/۲۷

**زمینه و هدف:** در سال های اخیر، دانشگاه خدمت محور با رویکرد نسل پنجم به عنوان مدلی نوین برای ارتقای مسئولیت پذیری اجتماعی در دانشگاه ها مطرح شده است. این پژوهش با هدف بررسی تأثیر دانشگاه خدمت محور نسل پنجم بر مسئولیت پذیری اجتماعی اعضای هیئت علمی دانشگاه های علوم پزشکی مازندران و بابل انجام شد.

**روش کار:** این مطالعه کاربردی، اکتشافی و آمیخته (کیفی-کمی) بوده و در سال های ۱۴۰۳-۱۴۰۲ انجام شده است. بخش کیفی بر مبنای نظریه داده بنیاد با انجام ۱۰ مصاحبه نیمه ساختاریافته عمیق با اعضای هیئت علمی منتخب بر اساس نمونه گیری هدفمند و اصل اشباع نظری انجام گرفت. در بخش کمی، پرسشنامه مسئولیت پذیری اجتماعی مایگنان و فریل (۲۰۰۲) با ۳۳ گویه و چهار بعد اقتصادی، قانونی، اخلاقی و بشردوستانه، در نمونه ای ۲۵۴ نفری از اساتید دانشگاه های علوم پزشکی مازندران و بابل مورد استفاده قرار گرفت. داده های کیفی با کدگذاری نظری و داده های کمی با تحلیل عاملی تأییدی و مدل سازی معادلات ساختاری تحلیل شدند.

**یافته ها:** نتایج نشان داد دانشگاه خدمت محور نسل پنجم تأثیر معناداری بر افزایش مسئولیت پذیری اجتماعی در تمامی ابعاد دارد، به ویژه بعد اخلاقی که بیشترین تأثیر را نشان داد. همچنین، تحلیل داده های کیفی ابعاد کلیدی و سازوکارهای مؤثر دانشگاه خدمت محور را در تقویت رفتارهای مسئولانه اجتماعی مشخص ساخت.

**نتیجه گیری:** این پژوهش با تلفیق داده های کیفی و کمی، تصویری عمیق و دقیق از نقش دانشگاه خدمت محور نسل پنجم در ارتقای مسئولیت پذیری اجتماعی ارائه می دهد و می تواند راهنمای سیاست گذاران و مدیران دانشگاه های علوم پزشکی در جهت بهبود عملکرد اجتماعی و اخلاقی دانشگاه ها باشد.

**تعارض منافع:** گزارش نشده است.

**منبع حمایت کننده:** حامی مالی ندارد.

شیوه استناد به این مقاله:

Mohseni Kebria Z, Hoseini Daroonkolaei SZ, Ghasemzadeh K, Adabitarbar Firozja M. The Impact of a Service-Oriented University with a Fifth-Generation Approach on Social Responsibility in Mazandaran and Babol Universities of Medical Sciences. Razi J Med Sci. 2025(17 Mar);31.205.

Copyright: ©2024 The Author(s); Published by Iran University of Medical Sciences. This is an open-access article distributed under the terms of the CC BY-NC-SA 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.en>).

\*انتشار این مقاله به صورت دسترسی آزاد مطابق با CC BY-NC-SA 4.0 صورت گرفته است.

## The Impact of a Service-Oriented University with a Fifth-Generation Approach on Social Responsibility in Mazandaran and Babol Universities of Medical Sciences

**Zahra Mohseni Kebria:** PhD Student in Educational management, Babol Branch, Islamic Azad University, Babol, Iran

**Seyedeh Zahra Hoseini Daroonkolaei:** Assistant professor, Department of Educational Sciences, Babol Branch, Islamic Azad University, Babol, Iran (\* Corresponding Author) [s.zahra.hoseini61@gmail.com](mailto:s.zahra.hoseini61@gmail.com)

**Korosh Ghasemzadeh:** Assistant Professor, Department of Educational Sciences, Babol Branch, Islamic Azad University, Babol, Iran

**Mohamad Adabitabar Firozja:** Associate Professor, Department of Mathematics, Qaemshahr Branch, Islamic Azad University, Babol, Iran

### Abstract

**Background & Aims:** In recent decades, universities have evolved beyond their traditional roles of education and research to become active agents of social change and community engagement. This evolution is particularly embodied in the concept of the "service-oriented university," which prioritizes responsiveness to societal needs and the cultivation of social responsibility among faculty, staff, and students. The fifth-generation service-oriented university represents the latest paradigm in this transformation, integrating advanced technology, innovation, and participatory governance to enhance social accountability and ethical commitment in higher education institutions. In this context, social responsibility has emerged as a critical dimension, reflecting the university's commitment to economic, legal, ethical, and philanthropic duties towards its community and society at large. The increasing societal expectations from universities to contribute actively to sustainable development and social welfare demand a clear understanding of how the service-oriented university model influences the social responsibility behaviors of its members. The present study aims to investigate the impact of the fifth-generation service-oriented university model on the social responsibility of faculty members and staff in medical universities across Mazandaran Province, Iran. By employing a mixed-methods approach, this research seeks not only to quantify the extent of this impact but also to explore the underlying mechanisms and experiences that characterize this relationship. Specifically, the qualitative phase, grounded in the theory-building methodology of grounded theory, delves deeply into participants' perspectives, enabling the extraction of rich insights into the factors and processes that facilitate enhanced social responsibility in the context of a service-oriented university. The quantitative phase complements this by measuring social responsibility levels across its four main dimensions—economic, legal, ethical, and philanthropic—using a validated questionnaire. Together, these approaches provide a comprehensive understanding of the role and effectiveness of the fifth-generation service-oriented university in fostering socially responsible behavior in academic settings.

**Methods:** This applied, exploratory, mixed-methods study was conducted during 2023-2024. The qualitative phase was based on grounded theory and involved 10 in-depth semi-structured interviews with purposively selected faculty members, continuing until theoretical saturation. In the quantitative phase, the Maignan and Ferrell (2002) Social Responsibility Questionnaire, consisting of 33 items across four dimensions- economic, legal, ethical, and philanthropic- was administered to a sample of 254 faculty members from Mazandaran and Babol Universities of Medical

### Keywords

Service-Oriented University, Fifth Generation, Social Responsibility, Grounded Theory

Received: 04/08/2024

Published: 17/12/2024

Sciences. Qualitative data were analyzed through theoretical coding, while quantitative data were examined using confirmatory factor analysis and structural equation modeling.

**Results:** Findings indicated that the fifth-generation service-oriented university has a significant positive effect on enhancing social responsibility across all dimensions, with the greatest impact observed in the ethical dimension. Additionally, qualitative analysis identified key dimensions and mechanisms through which the service-oriented university fosters responsible social behavior.

**Conclusion:** This study provides valuable evidence that the fifth-generation service-oriented university significantly enhances social responsibility among faculty members and staff within medical universities. The integration of qualitative and quantitative data demonstrates that the university's service-oriented model positively influences all dimensions of social responsibility, with particular strength in promoting ethical responsibility. These findings underscore the importance of institutional frameworks and strategies that embed service and social accountability into the core functions of universities. The qualitative insights reveal key mechanisms through which the service-oriented university fosters a culture of responsibility, including participatory decision-making, community engagement, ethical leadership, and the promotion of innovation directed at societal benefit. These mechanisms not only shape individual attitudes and behaviors but also contribute to the broader organizational climate that supports sustainable social development. For policymakers and university administrators, this research highlights the critical need to adopt and strengthen service-oriented policies that align with the principles of the fifth-generation university. Such policies can cultivate an environment where social responsibility becomes a shared value and a practical commitment across academic roles. Moreover, enhancing social responsibility within universities can improve public trust, strengthen university-community partnerships, and contribute to the advancement of health and wellbeing in society. In conclusion, the fifth-generation service-oriented university model offers a promising pathway for universities seeking to elevate their social impact and ethical standards. Continued research and practical application of this model can further solidify the role of universities as pivotal actors in fostering socially responsible and sustainable futures.

**Conflicts of interest:** None

**Funding:** None

#### Cite this article as:

Mohseni Kebria Z, Hoseini Daroonkolaei SZ, Ghasemzadeh K, Adabitar Firozja M. The Impact of a Service-Oriented University with a Fifth-Generation Approach on Social Responsibility in Mazandaran and Babol Universities of Medical Sciences. *Razi J Med Sci.* 2025(17 Mar);31.205.

Copyright: ©2024 The Author(s); Published by Iran University of Medical Sciences. This is an open-access article distributed under the terms of the CC BY-NC-SA 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.en>).

**\*This work is published under CC BY-NC-SA 4.0 licence.**

## مقدمه

با تحولات اخیر فناوری و تأثیر آن بر روند خلق دانش، نقش دانشگاه‌ها نیز دستخوش تغییراتی قرار گرفت. در پی این تحولات، تقویت رابطه آموزش عالی و جامعه بیش از پیش مورد تأکید قرار گرفته است. امروزه کارکردهای دانشگاه و آموزش عالی به سوی تنوع هر چه بیشتر پیش می‌رود (۱). در دهه‌های گذشته دانشگاه بخشی از چرخه تولید تلقی می‌شد که وظیفه آن آموزش نیروی انسانی متخصص بود اما اکنون وظیفه دانشگاه، تنها تربیت نیروی انسانی ماهر و کارآمد نیست، بلکه دانشگاه مایل است کار ویژه خود را در تولید دانش جدید، آینده‌نگری و تولید نرم‌افزارهای تغییر اجتماعی و درونی کردن هنجارهای مدرن جستجو کند (۲). همچنین رسالت‌هایی مانند انتقال دانش، فرهنگ، هدایت جریان توسعه و آماده سازی برای مواجهه با تغییرات اجتماعی از آن جمله می‌باشد. علاوه بر این، آموزش دانشگاهی ملزم شده تا در مورد آگاهی‌سازی حقوق شهروندی، به آنان آموزش‌های لازم را ارائه دهند. چراکه دانشگاه باید فراهم آورنده خدماتی باشد که جامعه عمیقاً بدان‌ها وابسته است (۳). از این‌رو، دانشگاه‌ها در تلاش هستند تا دانش تولیدشده خود را به گونه‌ای درخور تقاضاهای بازار و مشتریان ارائه کنند و نیز انتظار می‌رود دانشگاه‌ها استدلال‌های کارکردی خود را منطبق با رویکرد خدمت محوری ذینفعان ارائه دهند؛ زیرا، با به‌کارگیری شیوه خدمت محوری می‌توانند علاوه بر درگیری با تغییر و تحولات، در مقابل نیازهای محیطی نیز پاسخگو باشند (۴).

خدمت محوری در دانشگاه‌ها ضمن این که پنج مقوله رهبری خدمت، کیفیت خدمت، یادگیری خدمت، جوسازمانی مبتنی بر خدمت و مدیریت ارتباط با مشتریان را واکاوی می‌کند به قابلیت‌های دانش آموختگان و کارکنان دانشگاه که در چرخه خدمت محوری نقش ایفاء می‌کنند، می‌پردازد. دانشگاه خدمت محور بایستی در فراگیران، ظرفیت تفکر انتقادی و یادگیری مادام‌العمر را ایجاد کند تا از طریق آنها این ظرفیت‌ها به جامعه منتقل شود (۵). از طرفی امروزه در سراسر جهان شاهد گسترش مؤسسات آموزشی-پژوهشی با پارادایم‌های جدید و دانشگاه‌های نسل

چهارم و پنجم (حرکت از دانشگاه‌های آموزش محور به سمت دانشگاه‌های ارزش‌آفرین و تمدن‌ساز) هستیم. در دانشگاه‌های نسل پنجم، انسان‌سازی و تمدن‌سازی از ویژگی‌های دانشگاه‌ها به حساب می‌رود (۶). در این نسل، فرد رشته مورد علاقه خود را عنوان می‌کند و متناسب به خواست فرد، امتحان از فرد گرفته شده و مشخص می‌شود که فرد استعداد و توانایی تحصیل در رشته مورد نظر را دارد یا نه. در این نسل تلاش می‌شود که دانشگاه‌ها از کمیت‌محوری (مدرک تحصیلی محض) به سوی کیفیت‌محوری (تحصیل‌یافتگان ماهر) حرکت کنند (۷). همچنین دانشگاه نسل پنجم دارای این پتانسیل است که به عنوان یک چهارچوب تحلیلی برای توسعه پایدار و اکولوژی اجتماعی، نقش ایفا نماید و این کار را با ایجاد ارتباط مفهومی دانش و نوآوری با محیط زیست انجام می‌دهد. در دانشگاه نسل پنجم به محیط زیست طبیعی، نوآوری و تولید به دانش اکولوژی اجتماعی توجه خاص می‌شود (۸).

با توجه به اینکه امروزه اغلب دانشگاه‌ها در تدریس مباحث تئوری تمرکز دارند و به تعداد کمی مهارت‌های عملی و کاربردی توجه می‌کنند؛ این باعث می‌شود که فارغ‌التحصیلان دانشگاه‌ها در بازار کار مشکل داشته باشند و صنعت نیازمندان خود را با کارکنان ماهر و مجرب نبیند، یعنی بین برنامه‌های آموزشی دانشگاه و نیازهای صنعت هماهنگی وجود ندارد (۹). لذا دانشگاه خدمت محور با رویکرد نسل پنجم می‌تواند تا حدودی این موانع را بردارد. چرا که این دانشگاه به خدمت به جامعه و پرورش فرهنگ خدمت‌گری در دانشجویان توجه ویژه‌ای دارد و سعی در ارتقای ارزش‌های انسانی و اجتماعی از طریق آموزش و پرورش دانشجویان، بهبود مسئولیت‌پذیری اجتماعی دارد (۱۰).

از طرفی امروزه یکی از مسائل مشترکی که دانشگاه‌ها در سطح جهانی با آن روبه‌رو هستند، مسئولیت اجتماعی آن‌ها در قبال محیط است (۱۱). در دهه اخیر دانشگاه‌ها و مراکز آموزش عالی به عنوان یک سازمان در توسعه ملی نقش مهمی داشته‌اند. به همین اندازه مسئولیت اجتماعی دانشگاه در چند دهه اخیر با توجه به رشد تعداد دانشجویان و همگانی شدن آن و بالا رفتن انتظار دانشگاه در قبال جامعه، مورد توجه برنامه‌ریزان آموزشی در کشورهای مختلف قرار

گرفته و نظام آموزش عالی بسیاری از کشورها یکسری از فعالیت‌ها و برنامه‌های شغلی و حرفه‌ای را در اجتماع دانشگاهی گسترش داده‌اند. به عبارتی، توسعه پایدار زمانی حاصل می‌شود که نقش مسئولیت‌پذیری اجتماعی در آن پررنگ باشد (۱۲). بر اساس مفهوم مسئولیت‌پذیری اجتماعی، از آنجایی که سازمان‌ها نیز مانند اشخاص حقیقی عضوی از اجتماع به شمار می‌روند و مانند سایر اعضای جامعه در برابر محیط پیرامون خود مسئولیت دارند، ضروری است که علاوه بر بهبود عملکرد اقتصادی و اجتماعی خود، ارتقای استانداردهای زندگی اجتماعی افراد جامعه را در دستور کار خود قرار دهند. همچنین سازمان‌ها باید به منظور پاسخگویی اجتماعی در مقابل ذینفعان و سایر افراد جامعه، به دغدغه‌های جامعه در خصوص محیط زیست، امور اجتماعی و بشردوستی اهمیت دهند و بسته به فرهنگ سازمانی خاص خود، به تدوین سیاست‌های سازمانی مربوط به مسئولیت‌پذیری اجتماعی مبادرت نمایند (۱۳).

مسئولیت‌پذیری اجتماعی عبارت است از مسئولیت یک سازمان در قبال تأثیرات تصمیمات و فعالیت‌هایش بر جامعه و محیط زیست از طریق رفتار شفاف و اخلاقی که به توسعه پایدار از جمله سلامت و رفاه جامعه کمک می‌کند. علیرغم بدیهی بودن این موضوع که استقرار مسئولیت‌پذیری اجتماعی در سازمان‌ها بر اساس رهنمودهای استاندارد و طرح عملیات صورت می‌پذیرد، تا به حال تلاش‌های محدودی برای شناخت راه‌های طراحی مسئولیت‌پذیری اجتماعی در ساختار سازمانی و بازتاب ارزش‌ها و هنجارهای مربوط به آن در سازمان صورت گرفته است (۱۴). با توجه به اینکه موضوع مسئولیت‌پذیری اجتماعی در دانشگاه به لحاظ اینکه دانشگاه باید پاسخگوی جامعه باشد و همچنین کارکنان آن با دانشجویانی با نیازها، مسائل و درخواست‌های گوناگون در ارتباط هستند، بسیار حائز اهمیت است چرا که کارکنان باید در قبال ارائه خدمات به دانشجویان احساس مسئولیت نموده و به مطالبات منطقی آنها پاسخ مثبت دهند (۱۵).

با توجه به اهمیت بالای مسئولیت‌پذیری اجتماعی

در دانشگاه‌های علوم پزشکی، لازم است تأثیر دانشگاه خدمت محور با رویکرد نسل پنجم بر مسئولیت‌پذیری اجتماعی دانشگاه‌ها مورد بررسی قرار گیرد تا بتوان اقداماتی برای توسعه و پیشرفت در این حوزه انجام داد. این پژوهش قصد دارد تا با ارائه یک مدل تحلیلی، نقش و تأثیر دانشگاه خدمت محور با رویکرد نسل پنجم بر مسئولیت‌پذیری اجتماعی دانشگاه‌های علوم پزشکی مازندران و بابل را بررسی کند و در نتیجه اقداماتی برای بهینه‌سازی و توسعه این دانشگاه‌ها ارائه دهد. از طرفی دانشگاه خدمت محور با رویکرد نسل پنجم باعث ارتقای سطح مسئولیت‌پذیری اساتید، دانشجویان و کارمندان دانشگاه‌ها خواهد شد. این روند می‌تواند به توسعه فرهنگ مشارکتی و تعاملی در دانشگاه و جامعه کمک کند و رشد و توسعه پایدار برای جوامع محلی و کشوری را تسهیل کند. بنابراین با عنایت به مطالب ارائه شده، سوال اصلی پژوهش حاضر این است که: تأثیر دانشگاه خدمت محور با رویکرد نسل پنجم بر مسئولیت‌پذیری اجتماعی دانشگاه‌های علوم پزشکی مازندران و بابل چگونه است؟

### روش کار

روش پژوهش برحسب هدف، کاربردی؛ برحسب نوع داده، آمیخته (کیفی-کمی) از نوع اکتشافی؛ برحسب زمان گردآوری داده، مقطعی و برحسب روش گردآوری داده‌ها و یا ماهیت و روش پژوهش، در بخش کیفی، گراند تئوری و در بخش کمی، توصیفی-پیمایشی بود. مطالعه حاضر با کد اخلاق IR.IAU.SARI.REC.1404.170 در کمیته اخلاق دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساری به تصویب رسید. جامعه آماری شامل اساتید دانشگاه‌های علوم پزشکی مازندران و بابل در سال ۱۴۰۳-۱۴۰۲ طبق ملاک‌های ورود که عبارت بودند از دارا بودن حداقل ۱۰ سابقه تدریس و تحصیل مرتبط با موضوع دانشگاه خدمت محور با رویکرد نسل پنجم؛ دارای مدرک دکترای تخصصی و تجربه کافی در زمینه موضوع تحقیق بود. بر این اساس پرسشنامه محقق ساخته "دانشگاه خدمت محور با رویکرد نسل پنجم" با هدف

بررسی و ارزیابی شش بعد کلیدی دانشگاه خدمت‌محور نسل پنجم طراحی شده است که هر یک شامل دو مولفه مشخص می‌باشند. این ابعاد عبارتند از: جهت‌گیری اجتماعی و مسئله‌محور دانشگاه با مولفه‌های "مسئولیت‌پذیری اجتماعی و پاسخگویی و ارتباط ساختاریافته و تعاملی با جامعه"، حل مسائل اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی شامل مولفه‌های "تعامل نهادی و مشارکت با جامعه محلی و بومی‌سازی آموزش و پژوهش"، تحول نقش دانشگاه با مولفه‌های آموزش ارزش‌محور و پژوهش اثربخش اجتماعی"، موانع ساختاری و فرهنگی دانشگاه خدمت‌محور که مولفه‌های آن "فرهنگ سازمانی مقاوم و محدودیت‌های ساختاری و سیاسی" هستند، ارتقاء کیفیت آموزش خدمت‌محور با مولفه‌های آموزش مسئله‌محور و تجربی و مشارکت جامعه و ذی‌نفعان"، و در نهایت ساختار تحول‌گرای دانشگاهی که شامل مولفه‌های "مدیریت مشارکتی و فرهنگ یادگیرنده و خدمت‌محور" می‌شود. هر مولفه دارای ۵ تا ۷ گویه است که در مجموع ۷۰ گویه به کمک مقیاس لیکرت، میزان توافق نمونه آماری را با شاخص‌های مختلف در این حوزه‌ها سنجیده می‌شود.

در این پژوهش از روش نمونه‌گیری غیر تصادفی از نوع هدفمند برای انتخاب مصاحبه‌شونده‌ها و بر اساس ملاک‌های ورود در پژوهش استفاده شد و جامعه آماری ۲۰ نفر برای این پژوهش در نظر گرفته شد. در این روش پایه انتخاب موارد نمونه توسط پژوهشگر با توجه به هدف‌های مطالعه و ماهیت تحقیق استوار است. لازم به ذکر است در این پژوهش ۱۰ مصاحبه‌شونده با توجه به اصل اشباع در نظر گرفته شد، یعنی مصاحبه‌شونده‌های شماره ۱۱ و ۱۲ که جدیدی به مصاحبه‌ها اضافه نکردند و مصاحبه متوقف شد. جامعه آماری بخش کمی شامل اساتید دانشگاه‌های علوم پزشکی مازندران (۴۵۴) و بابل (۲۹۷) در مجموع به تعداد ۷۵۱ نفر بود که در بخش کمی بر اساس فرمول کوکران، تعداد ۲۵۴ نفر با روش نمونه‌گیری تصادفی به عنوان نمونه آماری انتخاب شدند.

با توجه به ماهیت اکتشافی و عمق‌محور موضوع

پژوهش، و با در نظر گرفتن ضرورت شناخت ابعاد گوناگون دانشگاه خدمت‌محور با رویکرد نسل پنجم، در این مطالعه از مصاحبه‌های نیمه ساختاریافته عمیق به عنوان ابزار اصلی گردآوری داده‌ها استفاده شد. این روش، با فراهم کردن امکان تعامل دوسویه و انعطاف‌پذیر میان پژوهشگر و مشارکت‌کننده، بستر مناسبی برای کاوش عمیق در دیدگاه‌ها، تجربیات، ادراکات و باورهای افراد نسبت به مفهوم دانشگاه خدمت‌محور و نقش آن در تقویت مسئولیت‌پذیری اجتماعی ایجاد می‌کند. برخلاف پرسشنامه‌های از پیش تعیین‌شده که اغلب پاسخ‌ها را به قالب‌های محدود می‌کشاند، مصاحبه نیمه ساختاریافته به پژوهشگر اجازه می‌دهد تا ضمن هدایت بحث در چارچوب اهداف تحقیق، امکان پیگیری موضوعات نوظهور و کاوش ابعاد پنهان یا کمتر شناخته شده را نیز داشته باشد. این ویژگی به‌ویژه در مطالعاتی که هدف آن استخراج مفاهیم بنیادین و مولفه‌های کلیدی است، اهمیت ویژه‌ای دارد؛ زیرا به شناسایی لایه‌های عمیق‌تر و حتی غیرمنتظره‌ی پدیده کمک می‌کند. فرایند طراحی و تدوین راهنمای مصاحبه بر اساس سه منبع اصلی صورت گرفت: مرور نظام‌مند پیشینه پژوهش‌های داخلی و بین‌المللی مرتبط با دانشگاه خدمت‌محور و مسئولیت‌پذیری اجتماعی؛ چارچوب نظری مطالعه که مبنای مفهومی تحلیل را تشکیل می‌دهد؛ اهداف و پرسش‌های اصلی تحقیق. سؤالات مصاحبه به‌صورت باز و بدون محدودیت‌های پاسخ چندگزینه‌ای تنظیم شد تا مشارکت‌کنندگان بتوانند تجارب زیسته، مصادیق عینی مسئولیت‌پذیری اجتماعی، و برداشت‌های خود از چگونگی تأثیر سازوکارها و راهبردهای دانشگاه خدمت‌محور بر این رفتارها را با آزادی کامل بیان کنند. این رویکرد، نه تنها کیفیت داده‌ها را از نظر عمق و غنا افزایش می‌دهد، بلکه امکان بازنمایی صادقانه و جامع‌تر واقعیت‌های میدانی را نیز فراهم می‌سازد.

برای سنجش روایی محتوایی ابزار، یک پایلوت با سه عضو هیئت علمی انجام و بر اساس بازخوردها، سؤالات و ترتیب آن‌ها اصلاح شد. مصاحبه‌ها به‌صورت حضوری در دانشگاه‌های علوم پزشکی و در موارد ضروری به



پیش‌آزمون محدود انجام و اصلاحات جزئی در نگارش برخی گویه‌ها صورت گرفت.

در بخش کیفی، تحلیل داده‌ها با کدگذاری نظری بر اساس روش نظریه‌پردازی داده‌بنیاد انجام شد. در بخش کمی از آزمون‌های تحلیل عاملی تأییدی، تحلیل عاملی اکتشافی با استفاده از نرم‌افزارهای SPSS23، LISREL8.5 بهره گرفته شد.

### یافته‌ها

نتایج جدول شماره ۱ نشان می‌دهد که مقادیر آلفای کرونباخ بالاتر از ۰/۸ برای تمامی متغیرها نشان‌دهنده پایایی بسیار خوب و قابل قبول پرسشنامه‌هاست؛ به این معنا که سوالات هر سازه هماهنگی و انسجام بالایی دارند. همچنین ضریب پایایی ترکیبی بیشتر از ۰/۷ و میانگین واریانس استخراج شده بالای ۰/۵ نشان‌دهنده روایی همگرا است و تأیید می‌کند که هر مجموعه سوالات به خوبی ساختار مورد نظر را اندازه‌گیری می‌کند. این امر اعتماد به دقت داده‌های جمع‌آوری شده و نتایج تحلیلی بعدی را افزایش می‌دهد و نشان می‌دهد که ابزار پژوهش قابل اتکا است.

نتایج جدول شماره ۲ نشان می‌دهد که میانگین‌های بالاتر از ۴ در تمامی متغیرها نشان‌دهنده نگرش مثبت شرکت‌کنندگان نسبت به دانشگاه خدمت‌محور و ابعاد مسئولیت‌پذیری اجتماعی است. این سطح از میانگین، نشان می‌دهد که اعضای هیئت علمی، دانشگاه‌های خود را در راستای خدمت‌محوری و مسئولیت اجتماعی، به ویژه در ابعاد اخلاقی و قانونی، به خوبی ارزیابی کرده‌اند. همچنین انحراف معیار نسبتاً پایین نشان‌دهنده همگرایی پاسخ‌ها و اجماع نسبتاً بالا در میان شرکت‌کنندگان است که می‌تواند اعتبار نتایج را تقویت کند.

نتایج جدول شماره ۳ نشان می‌دهد که همه مسیرهای تحلیل مسیر به طور معناداری بالاتر از سطح خطا (۰/۰۵) تأیید شده‌اند و نشان می‌دهد که دانشگاه خدمت‌محور نسل پنجم به طور مثبت و قوی بر افزایش مسئولیت‌پذیری اجتماعی در تمامی ابعاد آن

شکل آنلاین اجرا گردید. پیش از آغاز، اهداف پژوهش توضیح داده شد و رضایت‌نامه کتبی و اجازه ضبط اخذ شد. هر مصاحبه ۴۵ تا ۷۰ دقیقه به طول انجامید و تا اشباع نظری ادامه یافت. برای اعتبارسنجی داده‌ها، خلاصه یافته‌ها جهت تأیید به مشارکت‌کنندگان ارسال شد و اصلاحات لازم اعمال گردید. همچنین، بخشی از مصاحبه‌ها و کدگذاری اولیه توسط دو همکار پژوهشی بازبینی و تأیید شد. متن مصاحبه‌ها واژه به‌واژه پیاده‌سازی و کدگذاری باز گردید. این داده‌ها مبنای استخراج مفاهیم کلیدی و شناسایی سازوکارهای اثرگذار دانشگاه خدمت‌محور نسل پنجم بر تقویت مسئولیت‌پذیری اجتماعی اعضای هیئت علمی قرار گرفت. استفاده از این روش، امکان جمع‌آوری داده‌های کیفی غنی و تحلیل عمیق رابطه میان دانشگاه خدمت‌محور و ارتقای مسئولیت‌پذیری اجتماعی را فراهم ساخت.

پرسشنامه مسئولیت‌پذیری اجتماعی مورد استفاده در این پژوهش، در ابتدا توسط مایگنان (Maignan) و فریل (Ferrell) در سال ۲۰۰۲ طراحی و اعتباریابی شده است. این ابزار شامل ۳۳ گویه بسته‌پاسخ بوده که بر اساس طیف پنج‌درجه‌ای لیکرت (از کاملاً مخالفم تا کاملاً موافقم) درجه‌بندی می‌شود. ساختار پرسشنامه چهار بعد اصلی مسئولیت‌پذیری اجتماعی را ارزیابی می‌کند که عبارت‌اند از: بعد اقتصادی، بعد قانونی، بعد اخلاقی و بعد بشردوستانه (نوع‌دوستانه). پایایی و روایی این پرسشنامه در مطالعات بین‌المللی تأیید شده و ضرایب آلفای کرونباخ ابعاد آن در پژوهش‌های اولیه، مقادیر مطلوبی گزارش شده است. در ایران، یاوری (۱۳۹۲) پرسشنامه را ترجمه، بومی‌سازی و اعتباریابی کرده و روایی محتوایی آن را از طریق نظر خبرگان و روایی سازه را با تحلیل عاملی تأییدی بررسی نموده است. همچنین، پایایی ابزار در نسخه فارسی با استفاده از آلفای کرونباخ برای کل پرسشنامه و ابعاد آن در محدوده قابل قبول (بالاتر از ۷/۰) گزارش شده است. در پژوهش حاضر، نسخه بومی‌شده این پرسشنامه به کار گرفته شد و پیش از اجرا، برای اطمینان از شفافیت و تناسب گویه‌ها با بافت مطالعه، یک

**جدول ۱- پایایی و روایی پرسشنامه دانشگاه خدمت‌محور و مسئولیت‌پذیری اجتماعی**

| متغیر/بعد                          | تعداد گویه | آلفای کرونباخ | ضریب پایایی ترکیبی | میانگین واریانس استخراج شده |
|------------------------------------|------------|---------------|--------------------|-----------------------------|
| دانشگاه خدمت‌محور نسل پنجم         | ۲۰         | ۰/۹۱          | ۰/۹۲               | ۰/۵۷                        |
| مسئولیت‌پذیری اجتماعی - اقتصادی    | ۸          | ۰/۸۵          | ۰/۸۷               | ۰/۵۹                        |
| مسئولیت‌پذیری اجتماعی - قانونی     | ۷          | ۰/۸۲          | ۰/۸۳               | ۰/۵۷                        |
| مسئولیت‌پذیری اجتماعی - اخلاقی     | ۹          | ۰/۸۸          | ۰/۸۹               | ۰/۶۱                        |
| مسئولیت‌پذیری اجتماعی - بشردوستانه | ۹          | ۰/۸۶          | ۰/۸۷               | ۰/۵۸                        |

**جدول ۲- آمار توصیفی متغیرهای دانشگاه خدمت‌محور و مسئولیت‌پذیری اجتماعی**

| متغیر/بعد                          | میانگین | انحراف معیار | حداقل | حداکثر |
|------------------------------------|---------|--------------|-------|--------|
| دانشگاه خدمت‌محور نسل پنجم         | ۴/۰۵    | ۰/۴۲         | ۳/۱۰  | ۴/۸۰   |
| مسئولیت‌پذیری اجتماعی - اقتصادی    | ۴/۰۲    | ۰/۴۸         | ۳/۰۰  | ۵/۰۰   |
| مسئولیت‌پذیری اجتماعی - قانونی     | ۴/۱۰    | ۰/۴۵         | ۳/۲۰  | ۵/۰۰   |
| مسئولیت‌پذیری اجتماعی - اخلاقی     | ۴/۱۵    | ۰/۴۳         | ۳/۱۰  | ۵/۰۰   |
| مسئولیت‌پذیری اجتماعی - بشردوستانه | ۴/۰۸    | ۰/۴۷         | ۳/۰۵  | ۵/۰۰   |

**جدول ۳- نتایج تحلیل مسیر تأثیر دانشگاه خدمت‌محور نسل پنجم بر مسئولیت‌پذیری اجتماعی**

| مسیر                                               | ضریب مسیر ( $\beta$ ) | مقدار t | سطح معناداری (p) | نتیجه    |
|----------------------------------------------------|-----------------------|---------|------------------|----------|
| دانشگاه خدمت‌محور نسل پنجم - مسئولیت‌پذیری اجتماعی | ۰/۶۴                  | ۱۰/۱۵   | ۰/۰۰۱            | تأیید شد |
| دانشگاه خدمت‌محور نسل پنجم - اقتصادی               | ۰/۵۹                  | ۸/۸۰    | ۰/۰۰۱            | تأیید شد |
| دانشگاه خدمت‌محور نسل پنجم - قانونی                | ۰/۵۶                  | ۸/۱۰    | ۰/۰۰۱            | تأیید شد |
| دانشگاه خدمت‌محور نسل پنجم - اخلاقی                | ۰/۶۲                  | ۹/۲۵    | ۰/۰۰۱            | تأیید شد |
| دانشگاه خدمت‌محور نسل پنجم - بشردوستانه            | ۰/۵۳                  | ۷/۵۰    | ۰/۰۰۱            | تأیید شد |

و کارآفرینی، مأموریت حل مسائل پیچیده و نیازهای واقعی جامعه را به شکل فعالانه بر عهده می‌گیرند و توسعه پایدار، عدالت اجتماعی، ارتقای رفاه عمومی و حفظ محیط‌زیست را در قانون مأموریت خود قرار می‌دهند. این دانشگاه‌ها با رویکرد خدمت‌محور، مسئولیت اجتماعی را نه به عنوان امری جانبی، بلکه به عنوان بخشی از رسالت و هویت خود تلقی می‌کنند و تلاش می‌کنند تمام ظرفیت‌های خود را در جهت پاسخ به نیازهای بهداشتی، درمانی، اجتماعی و فرهنگی جامعه به کار گیرند. در استان مازندران، دانشگاه‌های علوم پزشکی به دلیل گستره جغرافیایی، تراکم جمعیت و نیازهای متنوع مردم از نظر بهداشت و درمان، نقش مهمی در سلامت مردم ایفا می‌کنند. نتایج این تحقیق با نتایج تحقیقات پینوک (Pennock) (۲۰۲۴) (۷) و تاداس (Tadas) و همکاران (۲۰۲۰) (۱۱) هماهنگ

(اقتصادی، قانونی، اخلاقی و بشردوستانه) تأثیرگذار است. بیشترین ضریب مسیر مربوط به بعد اخلاقی ( $\beta = ۰/۶۲$ ) است که نشان می‌دهد رویکرد نسل پنجم دانشگاه خدمت‌محور بیشترین اثر را بر تقویت رفتارهای اخلاقی و مسئولانه در محیط دانشگاه دارد. این یافته‌ها اهمیت ترویج ارزش‌های اخلاقی و فرهنگی دانشگاه خدمت‌محور را در بهبود کیفیت روابط اجتماعی و تعهدات مسئولانه اعضا برجسته می‌کند.

## بحث

نتایج نشان داد دانشگاه خدمت‌محور با رویکرد نسل پنجم بر مسئولیت‌پذیری اجتماعی دانشگاه‌های علوم پزشکی مازندران و بابل تأثیر مثبت و معناداری دارد. دانشگاه‌های نسل پنجم به عنوان بالاترین سطح تحول در دانشگاه‌ها، علاوه بر مأموریت‌های آموزش، پژوهش



بوده و تایید شد. در تبیین این نتیجه می‌توان گفت دانشگاه خدمت‌محور با رویکرد نسل پنجم می‌تواند در این دانشگاه‌ها از طریق همگرایی آموزش، پژوهش و خدمت به جامعه و تمرکز بر حل مسائل واقعی سلامت و سبک زندگی مردم منطقه، مسئولیت‌پذیری اجتماعی را افزایش دهد (۵). به این معنی که دانشگاه صرفاً به تربیت دانشجو یا تولید مقاله علمی اکتفا نمی‌کند، بلکه از دانشجویان، اعضای هیئت علمی خود می‌خواهد که در فرآیند شناسایی مشکلات جامعه و ارائه راه‌حل‌های بومی مشارکت فعال داشته باشند. این مشارکت می‌تواند از طریق برگزاری طرح‌های غربالگری سلامت در روستاها و مناطق کم‌برخوردار، آموزش‌های پیشگیرانه، ارتقای سبک زندگی سالم، اجرای پروژه‌های تحقیقاتی با هدف حل مسائل محلی مانند چاقی، دیابت، اعتیاد و مشکلات روانی و همچنین ارتباط مستقیم با مردم در جهت انتقال آگاهی‌های سلامت محور به آنها تحقق یابد (۱۴). دانشگاه خدمت‌محور نسل پنجم همچنین با ایجاد کلینیک‌های سلامت اجتماعی و پایگاه‌های جامع خدمات سلامت در سطح استان، فرصتی فراهم می‌کند تا دانشجویان علوم پزشکی در ارتباط مستقیم با مردم، نیازهای واقعی را درک کرده و مهارت‌های ارتباطی و حل مسئله خود را ارتقا دهند، در نتیجه حس مسئولیت اجتماعی آنها نیز تقویت می‌شود (۱۰). این همکاری‌ها در حل مشکلاتی مانند مدیریت بحران‌های بهداشتی (از جمله پاندمی‌ها)، بهبود سلامت مادران و کودکان، بهداشت محیط و کاهش عوامل خطر بیماری‌های غیرواگیر، تأثیر مستقیم دارد (۱۵). از منظر دانشگاه علوم پزشکی مازندران و بابل، رویکرد نسل پنجم کمک می‌کند که دانشگاه به نقش اجتماعی خود به‌عنوان حافظ و ارتقادهنده سلامت جامعه پایبند باشد و به جای تولید صرف دانش، دانش را در مسیر رفع مشکلات جامعه به کار گیرد. این رویکرد همچنین موجب می‌شود دانشگاه در حوزه سیاست‌گذاری سلامت استان نقش فعال داشته باشد، به طوری که یافته‌های پژوهشی دانشگاه در تصمیم‌گیری‌های کلان سلامت استان تأثیرگذار شود و از این طریق، سیاست‌های سلامت در جهت

نیازهای واقعی جامعه و مبتنی بر شواهد علمی بومی شکل گیرد. دانشگاه خدمت‌محور با رویکرد نسل پنجم، مسئولیت‌پذیری اجتماعی را از طریق ایجاد فرهنگ پاسخگویی و التزام اخلاقی به جامعه میان اعضای دانشگاه تقویت می‌کند. این امر موجب می‌شود آنها در آینده به‌عنوان پزشکان، پرستاران و سایر کارکنان سلامت با رویکرد پاسخگو و مسئولیت‌پذیر نسبت به نیازهای مردم خدمت کنند. در نتیجه، رابطه مردم و نظام سلامت بهبود می‌یابد و اعتماد مردم به دانشگاه‌های علوم پزشکی افزایش می‌یابد (۳).

از سوی دیگر، دانشگاه خدمت‌محور با رویکرد نسل پنجم به دانشگاه علوم پزشکی کمک می‌کند به سمت توسعه پایدار حرکت کند. به این معنا که مسائل زیست‌محیطی مرتبط با سلامت (مانند مدیریت پسماندهای بیمارستانی، آلودگی‌های محیطی و بهداشت آب و غذا) در اولویت قرار می‌گیرد و دانشگاه با اجرای برنامه‌های آموزشی و عملیاتی در این زمینه، هم نقش خود را در حفاظت از محیط‌زیست ایفا می‌کند و هم مسئولیت اجتماعی خود را در قبال سلامت نسل‌های آینده عملی می‌سازد (۷). با ایجاد فرصت‌های کارآفرینی اجتماعی در حوزه سلامت، دانشگاه خدمت‌محور امکان اشتغال‌زایی دانشجویان و ارتقای سطح خدمات به مردم را فراهم می‌کند و از این طریق ضمن حل مشکلات سلامت، به رفع بیکاری و توسعه اقتصادی استان نیز کمک می‌کند که این خود یکی از نمودهای مهم مسئولیت‌پذیری اجتماعی دانشگاه‌های نسل پنجم است. بنابراین، دانشگاه خدمت‌محور با رویکرد نسل پنجم می‌تواند با تلفیق آموزش، پژوهش، کارآفرینی و خدمات سلامت در راستای نیازهای واقعی مردم، مشارکت فعال جامعه، توجه به عدالت و توسعه پایدار و با ایجاد روحیه مسئولیت‌پذیری در دانشجویان، اعضای هیئت علمی و کارکنان، نقش اساسی در ارتقای مسئولیت‌پذیری اجتماعی دانشگاه‌های علوم پزشکی مازندران و بابل ایفا کند و دانشگاه را از یک نهاد صرفاً آموزشی و پژوهشی به یک نهاد اجتماعی پاسخگو، اثرگذار و متعهد در توسعه سلامت و رفاه مردم منطقه تبدیل

نماید.

Adolescent Body Image and Eating Disorders: A Review. *Psychol Res Behav Manag*. 2024;17:2587-2601.

2. Low LL, Tong SF, Ang JY, Abdullah Z, Hamid MA, et al. Social responsibility perspective in public response to the COVID-19 pandemic: a grounded theory approach. *BMC Public Health*. 2022;22(1):469.

3. Zhang Y, Yang F. Corporate Social Responsibility Disclosure: Responding to Investors' Criticism on Social Media. *Int J Environ Res Public Health*. 2021;18(14):7396.

4. Du S, El Akremi A, Jia M. Quantitative Research on Corporate Social Responsibility: A Quest for Relevance and Rigor in a Quickly Evolving, Turbulent World. *J Bus Ethics*. 2022:1-15.

5. Jain P, Jain B, Dee EC. Corporate Social Responsibility Framework: An Innovative Solution to Social Determinants of Health in the USA. *J Racial Ethn Health Disparities*. 2024;11(1):7-22.

6. Vaja I, Umeh KF, Abayomi JC, Patel T, Newson L. A grounded theory of type 2 diabetes prevention and risk perception. *Br J Health Psychol*. 2021;26(3):789-806.

7. Pennock K, Tamminen KA, McKenzie B, Mainwaring L. A grounded theory of youth athlete concussion under-reporting decisions. *Psychol Sport Exerc*. 2024;73:102646.

8. Yates P. "It's Just the Abuse that Needs to Stop": Professional Framing of Sibling Relationships in a Grounded Theory Study of Social Worker Decision Making following Sibling Sexual Behavior. *J Child Sex Abus*. 2020;29(2):222-245.

9. Wakefield T, Glantz SA, Apollonio DE. Content Analysis of the Corporate Social Responsibility Practices of 9 Major Cannabis Companies in Canada and the US. *JAMA Netw Open*. 2022;5(8):e2228088.

10. Niazi UI, Nisar QA, Nasir N, Naz S, Haider S, Khan W. Green HRM, green innovation and environmental performance: the role of green transformational leadership and green corporate social responsibility. *Environ Sci Pollut Res Int*. 2023;30(15):45353-45368.

11. Tadas S, Coyle D. Barriers to and Facilitators of Technology in Cardiac Rehabilitation and Self-Management: Systematic Qualitative Grounded Theory Review. *J Med Internet Res*. 2020;22(11):e18025.

12. Sastrawan S, Weller-Newton J, Brand G, Malik G. The development of nurses' foundational values. *Nurs Ethics*. 2021;28(7-8):1244-1257.

13. Jordan SP. Compelling care: A grounded theory of transmasculine self-defense and collective protection at the clinic. *Soc Sci Med*. 2024;345:116638.

## نتیجه گیری

دانشگاه خدمت محور با رویکرد نسل پنجم می تواند به دانشگاه های علوم پزشکی مازندران و بابل کمک کند تا از یک نهاد صرفاً آموزشی و پژوهشی به نهادی پاسخگو و متعهد به نیازهای واقعی مردم تبدیل شوند. این رویکرد موجب می شود دانشگاه ها با تلفیق آموزش، پژوهش و خدمات اجتماعی، در حل مسائل سلامت جامعه مشارکت فعال داشته باشند، مسئولیت پذیری اجتماعی دانشجویان و اعضای هیئت علمی افزایش یابد، فرهنگ خدمت به جامعه تقویت شود و دانشگاه ها در مسیر توسعه پایدار، ارتقای سلامت مردم، رفع نابرابری های سلامت و افزایش رفاه عمومی نقش مؤثر ایفا کنند. در نهایت، این مدل دانشگاهی سبب ارتقای اعتماد مردم به دانشگاه، ایجاد کارآفرینی اجتماعی، بهبود کیفیت آموزش و ارتقای سلامت جامعه به صورت پایدار و مبتنی بر عدالت خواهد شد و نشان می دهد دانشگاه نسل پنجم، مسئولیت پذیری اجتماعی را از سطح شعار به سطح عمل و اثربخشی واقعی در جامعه ارتقا می دهد.

## ملاحظات اخلاقی

این مقاله برگرفته از پایان نامه دکترا و زیر نظر کمیته اخلاق دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساری و با کد اخلاقی به شناسه IR.IAU.SARI.REC.1404.170 انجام گرفته است.

## مشارکت نویسندگان

سیده زهرا حسینی درونکلائی نگارش مقاله و کوروش قاسم زاده ویراستاری مقاله را برعهده داشتند و محمد ادبی تبار فیروز جاداده ها را تجزیه، تحلیل و زهرا محسنی کبریا آنها را تفسیر کرد.

## References

1. Mazzeo SE, Weinstock M, Vashro TN, Henning T, Derrigo K. Mitigating Harms of Social Media for

14. Lentz-Becker A, Bräutigam B, Müller M. Familienbildung meets Gesundheitsförderung!?: Mechanismen, Potenziale und Herausforderungen gesundheitsbezogener Förderung von Elternschaft [Family support meets health promotion!?). *Pravent Gesundh.* 2023;1-12. German.

15. Mitchell S, Andrews L, Engward H. Examining the effects of acquired limb loss on the family network: a grounded theory study. *Disabil Rehabil.* 2022;44(5):745-753.