



تأثیر یادگیری زبان دوم (انگلیسی) بر مهارت حل مسأله، هوش هیجانی و ابراز وجود دانش آموزان ۷ تا ۱۲ ساله شهرستان سیرجان

سید محمدرضا واقعه دشتی: دانش آموخته کارشناسی ارشد روانشناسی عمومی، گروه روانشناسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تنکابن، تنکابن، ایران.
محمد صالح شکوهی قره‌سعدلو: دکترای سلامت، گروه روانشناسی، واحد نجف‌آباد، دانشگاه آزاد اسلامی، نجف‌آباد، ایران (*نویسنده مسئول)
thesalehshokouhi@gmail.com
مطهره ایناری زاده: گروه روانشناسی بالینی، واحد سیرجان، دانشگاه آزاد اسلامی، سیرجان، ایران.
حامد بختیاری اسفندگه: گروه روانشناسی، واحد بندرعباس، دانشگاه آزاد اسلامی، بندرعباس، ایران.

چکیده

کلیدواژه‌ها

یادگیری زبان،
هوش هیجانی،
حل مسئله،
ابراز وجود،
دوزبانه

تاریخ دریافت: ۱۴۰۱/۰۳/۱۵

تاریخ چاپ: ۱۴۰۱/۰۷/۳۰

زمینه و هدف: زبان پیچیده ترین و در عین حال ساده ترین وسیله ارتباطی بشر است. در زندگی انسانی هیچ رفتار ارتباطی به اندازه ارتباط کلامی وسعت و تاثیر ندارد. زبان، بخش بسیار مهم هر نوع فرهنگ انسانی را تشکیل میدهد و ابزار اجتماعی قدرتمندی است که ما از کودکی آن را فرا میگیریم. از این رو، پژوهش حاضر با هدف بررسی تاثیر یادگیری زبان دوم بر مهارت حل مسئله، هوش هیجانی و ابراز وجود دانش آموزان ۷ تا ۱۲ سال انجام شد.
روش کار: پژوهش حاضر به صورت علی-مقایسه ای و به روش پرسشنامه ای بر روی ۲۴۰ نفر از دانش آموزان ۷ تا ۱۲ سال شهرستان سیرجان انجام شد. نمونه گیری به روش تصادفی در دسترس انجام شد و آزمودنی ها به صورت تصادفی در دو گروه آزمایش (یادگیری زبان دوم) و کنترل (تک زبانه) تقسیم شدند.
یافته‌ها: پیش از شروع ۶ ماه دوره آموزش زبان برای گروه آزمایش، هر دو گروه پرسشنامه را پاسخ دادند و پس از ۶ ماه مداخله صورت گرفته روی گروه آزمایش، مجددا پرسشنامه توسط هر دو گروه پاسخ داده شد.
نتیجه گیری: نتایج نشان داد: یادگیری زبان دوم، می تواند بر مهارت حل مسئله، هوش هیجانی و ابراز وجود دانش آموزان ۷ تا ۱۲ سال شهرستان سیرجان تاثیر معناداری داشته باشد.

تعارض منافع: گزارش نشده است.

منبع حمایت کننده: حامی مالی ندارد.

شیوه استناد به این مقاله:

Vagheh Dashti SMR, shokouhi Qare Saadlou MS, Isarizadeh M, Bakhtiari Esfandagheh H . The Effect of Learning a Second Language (English) on Problem Solving Skills, Emotional Intelligence and Self-Expression of 7-12 Year Old Students in Sirjan City. Razi J Med Sci. 2022;29(7): 231-237.

*انتشار این مقاله به صورت دسترسی آزاد مطابق با [CC BY-NC-SA 3.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/) صورت گرفته است.

The Effect of Learning a Second Language (English) on Problem Solving Skills, Emotional Intelligence and Self-Expression of 7-12 Year Old Students in Sirjan City

Seyed Mohammad Reza Vagheh Dashti: Master's degree in General Psychology, Department of Psychology, Islamic Azad University, Tonkabon Branch, Tonkabon, Iran.

Mohammad Saleh shokouhi Qare Saadlou: Doctor of Azad Health Najafabad, Najafabad Branch, Islamic Azad University, Najafabad, Iran. (* Corresponding author) thesalehshokouhi@gmail.com

Motahareh Isarizadeh: Department of Clinical Psychology, Sirjan Branch, Azad Islamic University, Sirjan, Iran.

Hamed Bakhtiari Esfandagheh: Department of Psychology, Bandar Abbas Branch, Islamic Azad University, Bandar Abbas, Iran.

Abstract

Background & Aims: Language is the most complex and at the same time the simplest means of human communication. In human life, no communication behavior is as extensive and effective as verbal communication. One of the characteristics that separate human societies from animal societies is the use of language. Language is a very important part of any human culture and is a powerful social tool that we learn from childhood. Therefore, the present research was conducted with the aim of investigating the impact of learning a second language on the problem-solving skills, emotional intelligence, and self-expression of 7-12-year-old students.

Methods: The current research was conducted in a causal-comparative manner and by questionnaire method on 240 students from 7 to 12 years of age in Sirjan city. Sampling was done by the available random method and the subjects were randomly divided into two experimental (second language learning) and control (monolingual) groups. The purpose of this research is practical and developmental, and its method is semi-experimental with pre-test and post-test. The statistical population of this research will consist of students from 7 to 12 years of age in Sirjan city in two control groups and experimental groups. Since the number of 100 subjects is sufficient in such research, due to possible attrition, 120 monolingual (Persian) students aged 7 to 12 years old in Sirjan city were used to sample the two experimental groups, and the sampling was voluntary and Available.

Results: Before the start of the 6-month language training course for the experimental group, both groups answered the questionnaire, and after 6 months of intervention in the experimental group, the questionnaire was answered again by both groups. According to Table 2, it is reported that there is a significant difference at the 5% level in the scores related to the self-expression variable between the two groups of monolingual and bilingual students. Therefore, learning a second language for 7-12-year-old students of Sirjan city has had a positive and meaningful effect on their self-expression. In Table 3, you can see the results of the Wilcoxon test to compare the experimental group (second language learning) in the pre-test with the post-test in the three variables of self-expression, emotional intelligence, and problem-solving skills.

Conclusion: The results showed that learning a second language can have a significant effect on the problem-solving skills, emotional intelligence, and self-expression of 7-12-year-old students in Sirjan city ($P < 0.05$). In short, the purpose of this research was to determine the effect of second language education on problem-solving skills, emotional intelligence, and self-expression in 7-12-year-old students of Sirjan City. For this purpose, the current research was conducted in a causal-comparison format with pre-test and post-test. Subjects in the experimental group were taught a second language (English) for 6 months. Predetermined questionnaires were given to the subjects to measure the research variables. After collecting

Keywords

Language learning,
emotional intelligence,
problem solving,
self-expression,
bilingual

Received: 05/06/2022

Published: 22/10/2022

the questionnaires and extracting the necessary data, teaching the second language (English) to the experimental group began for 6 months. In this study, the control group did not receive any intervention. After 6 months, the questionnaire was again delivered to both experimental and control groups. Then the questionnaires were collected and the information was recorded. The analysis of the findings obtained in the pre-test and post-test phases showed that learning a second language has a significant effect on all three variables of problem-solving skills, emotional intelligence, and self-expression of 7-12-year-old students in Sirjan City. Also, it was observed in the intra-group surveys that in the experimental group, a significant difference was observed in all three variables of problem-solving skills, emotional intelligence, and self-expression, comparing the pre-test with the post-test. The importance of learning a second language can be pointed out that not only does a person learn a new language, but also acquires a different cultural perspective through the new language, which can lead to increased globalization. Self-expression is one of the components of social empowerment that helps people to cope with the difficulties of everyday life and cope with stressful situations. Self-expression helps people to live freely and honestly without anxiety and worry. While protecting the rights of others, and expressing their opinions, needs, and rights. Also, self-expression is associated with cognitive changes in children, which causes specific cognitive interpretations about the social environment, self, others, and interactions with them. These cognitive changes caused by self-expression lead to the emergence of (bold schemas) in children, and by using these cognitive schemas, the child shows bold behaviors in interpersonal relationships. Today, despite the changes in culture and changes in the way of life and modernism, many people lack the necessary and basic abilities to face the problems of life and this has made them weak and vulnerable in facing the problems and issues of daily life. Research has shown many health problems and mental and emotional disorders have psycho-social roots.

Conflicts of interest: None

Funding: None

Cite this article as:

Vagheh Dashti SMR, shokouhi Qare Saadlou MS, Isarizadeh M, Bakhtiari Esfandagheh H . The Effect of Learning a Second Language (English) on Problem Solving Skills, Emotional Intelligence and Self-Expression of 7-12 Year Old Students in Sirjan City. Razi J Med Sci. 2022;29(7): 231-237.

***This work is published under CC BY-NC-SA 3.0 licence.**

مقدمه

زبان پیچیده ترین و در عین حال ساده ترین وسیله ارتباطی بشر است. در زندگی انسانی هیچ رفتار ارتباطی به اندازه ارتباط کلامی وسعت و تاثیر ندارد (۱). یکی از ویژگی هایی که جوامع انسانی را از جوامع جانوران جدا میکند، کاربرد زبان است. زبان، بخش بسیار مهم هر نوع فرهنگ انسانی را تشکیل میدهد و ابزار اجتماعی قدرتمندی است که ما از کودکی آن را فرا میگیریم (۲). زبان که سازوارهای متشکل از نمادها و قوانین است ما را قادر به برقراری ارتباط با یکدیگر میکند. ارتباط، کارکرد اصلی زبان است. امروزه، افراد بسیار زیادی در سرتاسر دنیا به دلیل مسائل و نیازهای فرهنگی و اجتماعی متعدد جامعه خود به بیش از یک زبان سخن میگویند. به عبارتی میتوان گفت، بیشتر ملت‌های دنیا چند زبانه اند. تفاوت بین زبان مادری و زبان رسمی جامعه ای که فرد در آن زندگی میکند، یکی از مهمترین دلایل یادگیری زبان دوم است (۳). هدف یادگیری زبان دوم درک یک زبان جدید است؛ به علاوه، یادگیری زبان دوم یک دیدگاه چندبعدی از یادگیری زبان (فردی، اجتماعی، خانوادگی، مدرسه و تربیتی) را فراهم میکند (۴). از اهمیت یادگیری زبان دوم میتوان به این نکته اشاره کرد که نه تنها فرد زبان جدیدی می آموزد، بلکه یک دیدگاه متفاوت فرهنگی را نیز به واسطه زبان جدید فرامیگیرد که میتواند به افزایش جهانی شدن، منجر شود (۵). ابراز وجود یکی از مولفه های توانمندی اجتماعی است که به افراد کمک می کند تا بتوانند با دشواری های زندگی روزمره مقابله کرده و با موقعیت های استرس زا کنار بیایند. ابراز وجود به افراد کمک می کند تا آزادانه و صادقانه، بدون اضطراب و نگرانی بی مورد، در عین حفظ حقوق دیگران عقاید، نیازها و حقوق خود را بیان کند (۶). در واقع ابراز وجود به عنوان یک سبک و راهبرد از پرخاشگری و انفعال متمایز شده است و بسیاری از پژوهشگران آن را در میانه پیوستاری قرار می دهند که سلطه پذیری (کم رویی و انفعال) و پرخاشگری (خشم و تکانه) به عنوان نقیصه های رفتاری در دو انتهای آن و ابراز وجود به عنوان رفتاری معتدل در میانه آن قرار می گیرد (۷). باتوجه به نقش ابراز وجود در روابط بین فردی، پژوهش های زیادی جهت افزایش سطح ابراز وجود صورت گرفته

است که مشخص شده ابراز وجود با استفاده از روش های مدون و برنامه ریزی شده قابل آموزش است (۸). همچنین ابراز وجود با تغییرات شناختی در کودکان همراه است که موجب تفسیرهای شناختی خاص در مورد محیط اجتماعی، خود، دیگران و تعاملات با آنها میشود. این تغییرات شناختی ناشی از ابراز وجود، موجب به وجود آوردن (طرحواره های جرأت مندانه) در کودکان میشود که کودک با استفاده از این طرحواره های شناختی، در روابط بین فردی، رفتارهای جرأت مندانه بیشتری را بروز می دهد (۹). امروزه به رغم ایجاد تغییرات فرهنگی و تغییر در شیوه زندگی و تجدد گرایی، بسیاری از افراد در رویارویی با مسائل زندگی فاقد توانایی های لازم و اساسی هستند و همین امر آنان را در مواجهه با مشکلات و مسائل روزمره زندگی ناتوان و آسیب پذیر ساخته است. پژوهش ها نشان داده اند که بسیاری از مشکلات بهداشتی و اختلال روانی، عاطفی، ریشه های روانی-اجتماعی دارند (۱۰). روان شناسان معتقدند از جمله دلایلی که افراد دچار افسردگی و اختلالات روانی میشوند، عدم توانایی آنها، در تغییر مسیر، در برخورد با موانع و بن بست هاست (۱۱). مهارت حل مسئله نه تنها موجب دستیابی دانش آموزان به مجموعه هایی از اهداف ناظر بر رشد عقلانی از قبیل ادراک صحیح مطلب، مقایسه نظریات، درک ارتباط میان مطالب، استنتاج و استدلال، ارزیابی و قضاوت میشود، بلکه در زمینه اجتماعی نیز موجب میشود دانش آموزان مهارتهای اجتماعی را بیاموزند (۱۲). هوش هیجانی نوعی پردازش اطلاعات هیجانی است که شامل ارزیابی صحیح، بیان مناسب، تنظیم سازگارانه هیجان می شود (۱۳). هوش هیجانی به تفاوت های افراد در ادراک، پردازش، تنظیم و به کار گیری اطلاعات هیجانی اشاره دارد، همچنین نتایج بسیاری از پژوهش ها نشان می دهد که هوش هیجانی یک توانایی ثابت و تغییر ناپذیر نیست بلکه قابل رشد و تغییر است و می توان از طریق آموزش های ویژه میزان آن را افزایش داد و سطح کمی و کیفی آن را بهبود بخشید (۱۴). با توجه به مطالب گفته شده پژوهشگر در این تحقیق در صدد آن است تاثیر یادگیری و آموزش زبان دوم (انگلیسی) بر مهارت حل مسئله، هوش هیجانی، ابراز وجود دانش آموزان ۷ تا ۱۲ ساله شهرستان

سیرجان بررسی کند.

روش کار

پژوهش حاضر از نظر هدف، کاربردی و از نوع توسعه ای و روش آن نیمه تجربی با پیش آزمون و پس آزمون است. جامعه آماری این پژوهش متشکل از دانش آموزان ۷ تا ۱۲ سال شهرستان سیرجان در دو گروه کنترل و گروه آزمایش خواهد بود. از آنجا که در این چنین پژوهش هایی تعداد ۱۰۰ نفر آزمودنی کافی است، با توجه به ریزش احتمالی برای نمونه گیری دو گروه آزمایش از ۱۲۰ دانش آموز تک زبانه (فارسی) ۷ تا ۱۲ ساله در شهرستان سیرجان استفاده شد و نمونه گیری به شکل داوطلبانه و دردسترس انجام شد.

پرسشنامه کسیدی و لانگ (۱۹۹۶): این

پرسشنامه دارای ۲۴ پرسش است که شش عامل را میسنجد. هر کدام از عوامل در برگزیده چهارآیتم میباشد. این عوامل عبارتند از: ۱- راهبرد خلاقیت ۲- اعتماد در حل مسئله ۳- راهبرد گرایش ۴- درماندگی ۵- مهارگری در حل مسئله ۶- راهبرد اجتناب. پرسشهای این مقیاس با گزینه های ((بله)) ((خیر)) و ((نمی دانم)) پاسخ داده میشوند. سازگاری درونی عوامل درماندگی، مهارگری، اجتناب، اعتماد، گرایش و خلاقیت به ترتیب شامل ۰/۶۶، ۰/۸۶، ۰/۵۲، ۰/۷۱ و ۰/۶۵ می باشد (کسیدی و برناید، ۱۹۹۶). پایایی این آزمون در مطالعه دیگری از طریق پیش آزمون- پس آزمون (پس از یک هفته) معادل ۰/۸۹ گزارش شده است. محمدی و صاحبی (۱۳۸۰) پایایی این مقیاس را از راه همسانی درونی (آلفای کرونباخ) برابر با ۰/۶۰ گزارش کردند. در بررسی باباپور و همکاران (۱۳۸۲) این ضریب برابر با ۰/۷۷ گزارش شده است.

پرسشنامه هوش هیجانی برای نوجوانان

(*TEIQue-ASF*): در این پرسشنامه گویه ها در قالب عبارت های کوتاه و قابل فهم برای نوجوانان تدوین شدند. فرم کوتاه سیاهه رگه هوش هیجانی برای نوجوانان از ۳۰ گویه تشکیل می شود و رگه هوش هیجانی کلی را اندازه گیری می کند. ضریب اعتبار و باز آزمایی و آلفای کرونباخ فرم کوتاه این پرسشنامه را برای نوجوانان به ترتیب ۰/۵۸ و ۰/۷۸ به دست آوردند. به

منظور تعیین روایی واگرا و همگرا مقیاس، همبستگی فرم کوتاه پرسشنامه هوش هیجانی برای نوجوانان با سیاهه شادکامی آکسفورد و فرسودگی تحصیلی محاسبه گردید که به ترتیب برابر بود با ۰/۵۹ و ۰/۳۴- همچنین نتایج تحلیل عاملی برازش مطلوب مدل اندازه گیری را نشان داد.

پرسشنامه ابراز وجود گمبریل و

ریچی (۱۹۷۵): این پرسشنامه توسط گمبریل و ریچی (۱۹۷۵) ساخته شده است و دارای ۴۰ سؤال است. هر سؤال بیان کننده یک موقعیت است که آزمودنی بایستی درجه نگرانی و احتمال پاسخ خود را در قبال هر سؤال مشخص سازد. درجه ناراحتی ذهنی که به میزان و شدت اضطراب و ناراحتی آزمودنی در مواجهه با این موقعیت ها اشاره دارد و نرخ بروز رفتار که به امکان بروز چنین رفتارهایی اشاره می کند. مولفه های پرسشنامه: ۱. میزان ناراحتی فرد ۲. احتمال بروز رفتارهای جرات ورزانه.

یافته ها

اطلاعات توصیفی متغیرهای پژوهش (ابراز وجود، هوش هیجانی و مهارت حل مسئله) که شامل دامنه حداقل، حداکثر، میانه و چهارک اول و چهارک سوم می باشد، در جدول ۱ ارائه شده است. با توجه به جدول ۲، چنین گزارش می شود که در نمرات مربوط به متغیر

جدول ۱- اطلاعات توصیفی متغیرهای پژوهش

متغیر	حداقل	حداکثر	چهارک ها	
			چهارک اول	چهارک میانه
ابراز وجود	۶۶	۱۸۵	۷۸	۹۰/۵
هوش هیجانی	۶۹	۱۷۶	۸۷	۹۸
مهارت حل مسئله	۶	۱۸	۷	۹

ابراز وجود بین دو گروه دانش آموزان تک زبانه و دو زبانه تفاوت معناداری در سطح ۵ درصد وجود دارد. بنابراین یادگیری زبان دوم در دانش آموزان ۷ تا ۱۲

جدول ۲- اطلاعات آزمون یومن-ویتنی مربوط به متغیر ابراز وجود

متغیر	میانگین رتبه		من ویتنی	آماره	معنی داری
	تک زبانه	دو زبانه			
ابراز وجود	۹۲	۱۴۸	۳۸۲۸/۵	-۶/۲۷۴	۰/۰۰
هوش هیجانی	۹۸	۱۴۲	۴۵۱۲	-۵/۰۰۱	۰/۰۰
حل مسئله	۱۰۶/۴	۱۳۴/۹۰	۵۴۷۲	-۳/۲۴۳	۰/۰۰۱

سال شهرستان سیرجان، بر ابراز وجود آنها اثر مثبت و معناداری داشته است. در جدول ۳ نتایج آزمون ویلکاکسون برای مقایسه گروه آزمایش (یادگیری زبان دوم) در پیش آزمون با پس آزمون در سه متغیر ابراز وجود، هوش هیجانی و مهارت حل مسئله را مشاهده می کنید. نتایج آزمون ویلکاکسون نشان داد که هر سه متغیر پژوهش در گروه آزمایش در مقایسه پیش آزمون با پس آزمون، تفاوت معنادار دارند؛ اما در گروه کنترل در مقایسه پیش آزمون با پس آزمون، تفاوت معنادار ندارند.

جدول ۳- اطلاعات آزمون ویلکاکسون مربوط به متغیرهای پژوهش

آماره Z	ابراز وجود		
	گروه آزمایش	هوش هیجانی	مهارت حل مسئله
	گروه آزمایش		
آماره Z	-۶/۳۱۳	-۴/۹۶۰	-۳/۴۴۲
Sig	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰۱
	گروه کنترل		
آماره Z	-۱/۷۵۶	-۰/۷۴۰	-۲/۶۳۰
Sig	۰/۷۹	۱/۰۰	۰/۶۲

های از پیش تعیین شده برای اندازه گیری متغیرهای پژوهش، به آزمودنی ها داده شد. پس از جمع آوری پرسشنامه ها و استخراج داده های لازم، آموزش زبان دوم (انگلیسی) به گروه آزمایش به مدت ۶ ماه آغاز شد. در این پژوهش گروه کنترل هیچ مداخله ای دریافت نکرد. پس از ۶ ماه، مجدد به هر دو گروه آزمایش و کنترل پرسشنامه تحویل داده شد. سپس پرسشنامه ها جمع آوری و اطلاعات ثبت شد. تحلیل یافته های بدست آمده در مراحل پیش آزمون و پس آزمون نشان داد، یادگیری زبان دوم بر هر سه متغیر مهارت حل مسئله، هوش هیجانی و ابراز وجود دانش آموزان ۷ تا ۱۲ سال شهرستان سیرجان اثر معنادار دارد. همچنین در بررسی های درون گروهی مشاهده شد که در گروه آزمایش در هر سه متغیر مهارت حل مسئله، هوش هیجانی و ابراز وجود در مقایسه پیش آزمون با پس آزمون، تفاوت معنادار مشاهده شد. یافته های پژوهش حاضر نشان داد که یادگیری زبان دوم بر مهارت حل مسئله در دانش آموزان ۷ تا ۱۲ سال اثر معناداری دارد (۶). این یافته با نتایج پژوهش های کیم (Kim) و همکاران (۲۰۲۰) (۹)، ایرانی زاده (Iranizadeh) و همکاران (۲۰۰۹) (۴)، ماهون (Mahon) و همکاران (۲۰۱۷) همخوان می باشد (۱۲). به طور کلی نتایج پژوهش حاضر در تایید برخی از مطالعات قبلی و برخلاف برخی از دیگر مطالعات قبلی مبنی بر عدم تاثیر و تاثیر یادگیری زبان دوم بر مهارت حل مسئله، هوش هیجانی و ابراز وجود نشان داد که یادگیری زبان دوم بر هر سه متغیر مهارت حل مسئله، هوش هیجانی و ابراز وجود تاثیر معناداری دارد (۱۳).

پیشنهادات

پیشنهاد می شود پژوهشی مشابه با استفاده از روش رابطه سنجی بین دانش آموزان دو زبانه که مدت های متفاوتی به یادگیری زبان دوم پرداخته اند با دانش آموزان تک زبانه صورت گیرد.

محدودیتها

از جمله محدودیت های این پژوهش میتوان به محدوده سنی اشاره کرد.

بحث

به طور خلاصه، هدف از این پژوهش تعیین تاثیر آموزش زبان دوم بر مهارت حل مسئله، هوش هیجانی و ابراز وجود در دانش آموزان ۷ تا ۱۲ سال شهرستان سیرجان بود. به همین منظور پژوهش حاضر در قالب علی-مقایسه ای با پیش آزمون و پس آزمون انجام گرفت. آزمودنی ها در گروه آزمایش به مدت ۶ ماه تحت آموزش زبان دوم (انگلیسی) قرار گرفتند. پرسشنامه

compassion following a mindfulness meditation and self compassion training. *Journal of research in nursing*, 2017. 22(8): 572-583.

13. Pishgooie, A.H., et al., Correlation between nursing managers' leadership styles and nurses' job stress and anticipated turnover. *Journal of Nursing Management*, 2019. 27(3): 527-534.

14. Mo, Y., et al., Work stress among Chinese nurses to support Wuhan in fighting against COVID-19 epidemic. *Journal of nursing management*, 2020. 28(5): 1002-1009.

نتیجه‌گیری

بر اساس یافته‌های بدست آمده می‌توان چنین نتیجه گرفت که یادگیری زبان دوم علاوه به عنوان یک مهارت جدید، بر فاکتورهای روانشناسی مانند فاکتورهای پژوهش حاضر تاثیر دارد.

References

1. Wang, Y.-X., et al., Factors associated with post-traumatic stress disorder of nurses exposed to corona virus disease 2019 in China. *Medicine*, 2020. 99(26).
2. Harris, M., et al., Conceptualising hepatitis C stigma: A thematic synthesis of qualitative research. *International Journal of Drug Policy*, 2021: 103320.
3. Zhao W, Chen Y, Lin M, Sigal RJ. Association between diabetes and depression: Sex and age differences. *Public Health*. 2016;120(8):696-704.
4. Iranizadeh, J., et al., The Effectiveness of the Native Training Model Designed Based on Lazarus Theory and Behavioral Planning Theory in the Consolidation of Family Functioning: A case study. *Journal of Community Health Research*. 2009;29(2):188-93.
5. Ferreira, C., J. Pinto-Gouveia, and C. Duarte, Self-compassion in the face of shame and body image dissatisfaction: Implications for eating disorders. *Eating behaviors*, 2013. 14(2): 207-210.
6. Abbass A, Town J, Johansson R, Lahti M, Kisely S. Sustained Reduction in Health Care Service Usage after Adjunctive Treatment of Intensive Short-Term Dynamic Psychotherapy in Patients with Bipolar Disorder. *Psychodyn Psychiatry*. 2019;47(1):99-112.
7. Bride, B.E., et al., Development and validation of the secondary traumatic stress scale. *Research on social work practice*, 2004. 14(1): 27-35.
8. Wazqar, D.Y., Oncology nurses' perceptions of work stress and its sources in a university-teaching hospital: A qualitative study. *Nursing open*, 2019. 6(1): 100-108.
9. Kim, H.G. and J.Y. Choi, Factors influencing post-traumatic stress disorder in critical care nurses based on Lazarus & Folkman's stress, appraisal-coping model. *Korean Journal of Adult Nursing*, 2020. 32(1): 88-97.
10. Abdollahimohammad, A. and M. Firouzkouhi, Future Perspectives of Nurses With COVID 19. *Journal of Patient Experience*, 2020.7(5): 640-641.
11. DeVellis BM, DeVellis RF. Part 1: basic processes. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates 2017;30-38.
12. Mahon, M.A., et al., Nurses' perceived stress and